

आपले सरकार सेवा केंद्रांतर्गत केंद्र
चालकांच्या शिस्तभंगाबाबत मार्गदर्शक सूचना.

**महाराष्ट्र शासन
ग्राम विकास विभाग**

शासन शुद्धिपत्रक क्रमांक:- आसक-२०१७/प्र.क्र. ९२/आपले सरकार कक्ष
बांधकाम भवन, मझबान पथ, फोर्ट,
मंत्रालय, मुंबई- ४०० ००१
तारीख: २१ एप्रिल, २०१८.

वाचा :-

१) समक्रमांकाचे शासन परिपत्रक दिनांक १३ ऑक्टोबर, २०१७.

शासन शुद्धिपत्रक :-

शासन परिपत्रक ग्राम विकास विभाग क्रमांक आसक -२०१७/प्र.क्र.९२/आपले सरकार
कक्ष, दिनांक १३ ऑक्टोबर, २०१७ मधील अ.क्र.५, ६ व ७ मध्ये पुढीलप्रमाणे दुरुस्ती करण्यात
येत आहे.

अ.क्र. ५. --- केंद्र चालकांच्या कामाबाबत खासगी व्यक्ती/संस्थेची तक्रार :-

अ) केलेल्या तक्रारीचे प्राथमिक निराकरण ग्रामपंचायत स्तरावर करण्यात यावे.

ब) संबंधित ग्रामसेवक यांनी तक्रारदाराचे म्हणणे ऐकून त्यावर निर्णय द्यावा. सदर प्रक्रीया तक्रार
प्राप्त झाल्याच्या दिवसापासून ३० दिवसांच्या आत पूर्ण करावी.

क) सदर निर्णयाच्या विरुद्ध तक्रारदार किंवा केंद्र चालक ७ दिवसांच्या आत संबंधित गट विकास
अधिकारी यांचेकडे अपिल करू शकेल. ग्रामसेवक यांनी त्यांच्या निर्णयामध्ये अपिलाच्या
तरतूदीचा स्पष्ट उल्लेख करावा.

ड) गट विकास अधिकारी यांनी प्राप्त अपिलावर ३० दिवसांच्या आत निर्णय द्यावा. सदर निर्णय
संबंधितांवर बंधनकारक राहील.

अ.क्र. ६. --- केंद्र चालकांच्या कामाबाबत सरपंच/ग्रामसेवक यांची तक्रार :-

अ) केलेल्या तक्रारीचे प्राथमिक निराकरण गट विकास अधिकारी यांचे स्तरावर करण्यात यावे.

ब) संबंधित गट विकास अधिकारी यांनी तक्रारदाराचे म्हणणे ऐकून त्यावर निर्णय द्यावा. सदर
प्रक्रीया तक्रार प्राप्त झाल्याच्या दिवसापासून ३० दिवसांच्या आत पूर्ण करावी.

क) सदर निर्णयाच्या विरुद्ध तक्रारदार किंवा केंद्र चालक ७ दिवसांच्या आत संबंधित उप मुख्य कार्यकारी अधिकारी (पंचायत) यांचेकडे अपिल करू शकेल. गट विकास अधिकारी यांनी त्यांच्या निर्णयामध्ये अपिलाच्या तरतूदीचा स्पष्ट उल्लेख करावा.

ड) उप मुख्य कार्यकारी अधिकारी (पंचायत) यांनी प्राप्त अपिलावर ३० दिवसांच्या आत निर्णय द्यावा. सदर निर्णय संबंधितांवर बंधनकारक राहील.

अ.क्र. ७. --- उपरोक्त अ.क्र. ५ व ६ नुसार केंद्र चालकांबाबतचा अहवाल / निर्णय अंतिम राहील व सीएससी-एसपीव्ही कंपनीस त्याची अंमलबजावणी करणे बंधनकारक राहील.

सदरचे, शासन शुद्धिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संकेतांक २०१८०४२०१७२३३७४२० असा आहे. हे शासन शुद्धिपत्रक डिजीटल स्वाक्षरीने स्वाक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(असीम गुप्ता)
सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत,

१. मा. विरोधी पक्ष नेते, विधानसभा/विधान परिषद, महाराष्ट्र विधानमंडळ, मुंबई.
२. सर्व मा. विधानसभा/विधान परिषद सदस्य, महाराष्ट्र विधानमंडळ, मुंबई.
३. मा. राज्यपालांचे सचिव.
४. मा. मुख्यमंत्री, यांचे प्रधान सचिव.
५. मा. प्रधान सचिव, विधानमंडळ सचिवालय.
६. शासनाचे मुख्य सचिव.
७. शासनाचे सर्व अप्पर मुख्य सचिव / प्रधान सचिव / सचिव (सर्व प्रशासकीय विभाग).
८. सर्व विभागीय आयुक्त.

९. सर्व सहसचिव/उपसचिव (ग्रामविकास विभाग).
१०. सर्व जिल्हाधिकारी.
११. मा.मंत्री (ग्रामविकास) यांचे खाजगी सचिव.
१२. मा.राज्यमंत्री (ग्रामविकास) यांचे खाजगी सचिव.
१३. सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी.
१४. सर्व जिल्हा परिषदांचे अतिरिक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी.
१५. सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य लेखा व वित्त अधिकारी.
१६. सर्व जिल्हा परिषदांचे उपमुख्य कार्यकारी अधिकारी, (पंचायत/सा.प्र.वि).
१७. सर्व पंचायत समित्यांचे गट विकास अधिकारी.
१८. सर्व सरपंच ग्रामपंचायत, महाराष्ट्र राज्य (द्वारे केंद्र चालक सी.एस.सी-एस.पी.व्ही).
१९. सर्व ग्रामसेवक /ग्रामविकास अधिकारी, ग्रामपंचायत, महाराष्ट्र राज्य (द्वारे केंद्र चालक सी.एस.सी-एस.पी.व्ही/ ई-मेल).
२०. सीएससी-एसपीव्ही ई-गव्हर्नन्स इंडिया लिमिटेड, इलेक्ट्रॉनिक निकेतन, तिसरा मजला, DeITY, ६ सीजीओकॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नवी दिल्ली-११०००३.
२१. स्वीय सहायक प्रधान सचिव (मा.व तं.), मा.प्रधान सचिव (मा.व तं.) यांचे अवलोकनार्थ.
२२. स्वीय सहायक सचिव (ग्रा.वि), मा. सचिव (ग्रा.वि) यांचे अवलोकनार्थ.
२३. निवड नस्ती, आपले सरकार कक्ष, ग्रामविकास व पंचायत राज विभाग.